Stadt Salzgitter

Der Oberbürgermeister

Joachim-Campe-Straße 6 - 8
38226 Salzgitter

Postanschrift: Stadt Salzgitter · Postfach 10 06 80 · 38206 Salzgitter

Datum
06.03.2017

Allris-Freigabe durch:
Herrn Sadeghi

An die
Fraktionen des Rates
der Stadt Salzgitter

D/ den Mitgliedern des Rates zur Kenntnis

Beantwortung von Anfragen (0402/17-AW) öffentlich

Nutzung des Ratsinformationssystems (ALLRIS); Anfrage der SPD-Ratsfraktion vom 27.02.2017 in der Sitzung des Verwaltungsausschusses am 14.03.2017

Die Verwaltung beantwortet die Fragen der SPD-Ratsfraktion wie folgt:

Frage 1:
Trifft es zu, dass es (mindestens phasenweise) in den vergangenen Wochen längere Wartezeiten bei der Nutzung des Ratsinformationssystems gibt?

Antwort der Verwaltung:
Im Dezember 2016 traten erstmals Probleme mit dem WEB-Server, auf dem die Komponenten „Ratsinformation“ (RI) und „Bürgerinformation“(BI) von Allris.Net laufen, auf. Durch die Installation von Betriebssystem-Updates konnten die Probleme zunächst behoben werden.
Gleichgelagerte Probleme wurden dann am 27.02.2017 bekannt und werden seitdem in Zusammenarbeit mit der Herstellerfirma analysiert.

Frage 2:
Wenn ja: Wie werden die längeren Wartezeiten begründet?

Antwort der Verwaltung:

Das Ratsinformationssystem Allris ist ein komplexes Fachverfahren, das über verschiedene Kanäle Informationen an berechtigte Empfängerinnen zur Verfügung stellt. Im Amtsinformationssystem (Allris Basis und Allris.Net AI) wird der komplette Sitzungsdienst durch die Verwaltung organisiert, so dass die gesamte Gremienarbeit über das Ratsinformationssystem den zugriffsberechtigten Gremienmitgliedern zur Verfügung gestellt wird (Allris.Net RI und Allris App). Die Bürgerin kann sich über die öffentlichen Themen der politischen Arbeit im Bürgerinformationssystem (Allris.Net BI) informieren. Nach Erstellung der Daten in Allris Basis auf dem hausinternen Applikations-Server werden diese komprimiert und über einen gesicherten Übertragungsweg auf dem von extern erreichbaren Web-Server in der Demilitarisierten Zone (DMZ) bereitgestellt.

Die Allris.Net-Seiten werden dynamisch zur Laufzeit erstellt. Dies wird durch ASP-Scripte realisiert, die auf die duplizierte Datenbank auf dem WEB-Server zugreifen.
Die LOG-Dateien auf dem Web-Server deuten auf einen Scriptfehler in Allris.Net hin, der sporadisch Timeouts im Webserverdienst verursacht und dadurch zu hohen Latenzen beim Seitenaufbau führt. In Zusammenarbeit mit der Herstellerfirma wird bereits mit Hochdruck an einer Lösung gearbeitet. Der beschriebene Systemaufbau verdeutlicht allerdings die Komplexität der Lösung, da alle beteiligten Verfahrens- und Systemkomponenten aufeinander abgestimmt funktionieren müssen. Insbesondere die Bereitstellung von Daten aus dem geschützten internen Hausnetz stellt besondere Anforderungen an die Datensicherheit.

Frage 3:
Warum gab es am Nachmittag des 26.02.2017 keinen Zugriff?

Antwort der Verwaltung:
Am Nachmittag wurde ein Scriptfehler im Protokoll des Servers aufgezeichnet, der zu einer Störung geführt hat (siehe 2.).

Frage 4:
Wie lange dauert es durchschnittlich bis sich die Seiten des Ratsinformationssystems öffnen?

Antwort der Verwaltung:
Der reguläre Ladevorgang einer Seite erfolgt im Regelfall im Bereich von 1-2 Sekunden. Dies kann bei einigen Seitenaufrufen abweichen, wenn dadurch komplexe Abfragen auf die Datenbank generiert werden. Abweichungen sind auch möglich, wenn Zugriffe von extern erfolgen und die genutzte Internetverbindung nicht ausreichend breitbandig und stabil ist.

Frage 5:
Wie hoch sind die Tageszugriffszahlen des Ratsinformationssystems im Januar und Februar 2017? Bitte die Tageszugriffszahlen einzeln aufführen.

Antwort der Verwaltung:

Datum	Anzahl Zugriffe	Datum	Anzahl Zugriffe
01.01.2017	2.732	01.02.2017	622
02.01.2017	1.788	02.02.2017	3.027
03.01.2017	2.592	03.02.2017	2.544
04.01.2017	614	04.02.2017	2.307
05.01.2017	593	05.02.2017	2.139
06.01.2017	2.505	06.02.2017	3.350
07.01.2017	2.261	07.02.2017	2.960
08.01.2017	2.116	08.02.2017	3.373
09.01.2017	1.756	09.02.2017	3.289
10.01.2017	2.336	10.02.2017	3.123
11.01.2017	2.577	11.02.2017	2.271
12.01.2017	2.535	12.02.2017	2.217
13.01.2017	724	13.02.2017	2.403

14.01.2017	2.757	14.02.2017	2.986
15.01.2017	2.142	15.02.2017	2.468
16.01.2017	2.959	16.02.2017	3.003
17.01.2017	2.620	17.02.2017	1.785
18.01.2017	2.777	18.02.2017	1.258
19.01.2017	1.952	19.02.2017	1.948
20.01.2017	1.179	20.02.2017	2.382
21.01.2017	1.843	21.02.2017	1.945
22.01.2017	2.434	22.02.2017	2.622
23.01.2017	1.915	23.02.2017	2.776
24.01.2017	2.078	24.02.2017	2.511
25.01.2017	2.193	25.02.2017	2.062
26.01.2017	1.493	26.02.2017	1.761
27.01.2017	1.106	27.02.2017	2.778
28.01.2017	462	28.02.2017	2.424
29.01.2017	1.551		
30.01.2017	1.731		
31.01.2017	1.200		

Frage 6:
Welcher personelle, sächliche und finanzielle Aufwand entsteht durch das Ratsinformationssystem?

Antwort der Verwaltung:

Im **Fachgebiet 10.3** entsteht folgender anteiliger Aufwand:

- Die Kosten für die Betreuung des Fachverfahrens (Update- und Upgradeservice), die Bereitstellung von Netzwerk- und Serverinfrastrukturen, die Bereitstellung der Supportstrukturen, die Durchführung der Datensicherung inklusive der notwendigen Ressourcen sowie die anteiligen Sachkosten für Server, Netzwerk, Versicherung usw. belaufen sich derzeit auf ca. 38.000 € jährlich.

- Die Kosten für die mit der Herstellerfirma abgeschlossenen Pflege- und Wartungsverträge liegen bei aktuell 9.333,41 € jährlich.

- Kosten für die Abschreibungen der mobilen Geräte und Infrastruktur, die im Rahmen der digitalen Ratsarbeit beschafft wurden, in Höhe von ca. 7.000 € jährlich.

Im **Fachgebiet 10.1** entsteht folgender anteiliger Aufwand:

- Personalkosten für die konzeptionelle Weiterentwicklung , Administration und Userbetreuung von ca. 18.500 € jährlich.

gez. i.V. Christa Frenzel